



# Espace Intervenants

## Fiches d'accompagnement

1

### FICHE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉPISODE 1

Dans cet épisode d'introduction, les membres de l'équipe présentent la genèse, la mise en œuvre et les résultats de l'évaluation du projet.

#### *La genèse*

Le projet **Espace Intervenants** (EI) s'inscrit dans la continuité du projet **Espace Parents** (EP) qui vise l'accompagnement des parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental en contexte migratoire. Le projet EI émerge d'un besoin nommé par les intervenant.e.s de s'outiller davantage pour mieux soutenir les parents immigrants contexte interculturel ou de migration. La conception du projet EI est donc une réponse à ce besoin de développement professionnel autour des questions de parentalité en contexte d'immigration.

En s'appuyant sur les besoins évoqués par les intervenant.e.s et la littérature scientifique sur le sujet, EI propose de développer des ateliers de codéveloppement des pratiques avec et pour les intervenant.e.s sur la thématique de la parentalité en contexte d'immigration. Il s'est déployé en **deux volets**: **intervention** (séances de groupe) et **recherche** (évaluation des séances de groupe).



## *La mise en œuvre*

Le projet **Espace Intervenants** (EI) s'est déployé sur deux ans (2022-2024) dans les six territoires d'inclusion prioritaires identifiés par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM) de la Ville de Montréal. Ce projet pilote se voulait un espace par et pour les intervenants et intervenant.e.s qui plaçait au centre leur bien-être et leur épanouissement.

Il a consisté en la mise en place de 6 séances de groupes de codéveloppement pour les intervenant.e.s sur une base mensuelle. Ces rencontres ont été conçues comme des espaces d'échange, de réflexion et de développement de pratiques à partir de situations d'interventions concrètes partagées par les personnes participantes mais aussi de contenus théoriques délivrés par les animatrices des groupes. L'objectif était aussi de développer un réseau de collaboration pour les intervenant.e.s et de répondre aux besoins des familles immigrantes en collaborant avec différents organismes. Des parents partenaires ont également été invité.e.s à participer à une séance d'échange portant sur l'alliance entre les parents et les intervenant.e.s.

L'approche « EI » utilisée se fonde sur les principes du **codéveloppement professionnel** mais aussi sur ceux de **l'approche interculturelle systémique** qui reconnaît les défis de communication et d'interaction interculturels ainsi que les dynamiques de pouvoir à l'oeuvre dans le contexte spécifique de l'intervention.



## Les résultats

L'évaluation de l'appréciation des séances de groupes, des processus et des retombées s'est déroulée en continu afin de s'ajuster tout au long du déploiement du projet.

L'évaluation a entre autres révélé que la participation aux groupes EI a permis aux intervenant.e.s de :



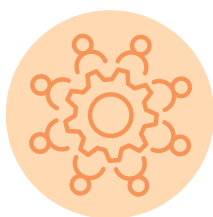
Développer une meilleure **connaissance du milieu et de l'environnement** des intervenant.e.s grâce à l'approche territoriale utilisée pour la constitution des groupes EI.



Faciliter la **collaboration** et les liens entre les différents organismes améliorant le référencement, qui en retour, favorise le lien de confiance et diminue le sentiment d'impuissance et le stress lié à la réponse aux besoins parfois complexes des familles immigrantes.

Les intervenant.e.s ont rapporté qu'EI était un espace de **bienveillance** et de **non-jugement** mais aussi un lieu de **solidarité** et d'. Les groupes semblent avoir répondu aux besoins évoqués au niveau du développement professionnel ainsi que personnel.

## ***Recommandations à la suite du projet pilote***



Pertinence et besoin d'espaces de codéveloppement par et pour les intervenant.e.s communautaires, mais aussi d'espaces de collaboration avec des intervenant.e.s institutionnels et d'autres professionnel.le.s (droit, clsc, etc.)



Documenter et faire connaître les pratiques du milieu communautaire auprès des parents immigrants.



Offrir les ressources nécessaires aux intervenant.e.s pour leur permettre de réaliser leur travail dans des conditions matérielles et émotionnelles adéquates.



Développer et consolider les collaborations entre milieu universitaire et les milieux de pratique : l'intersectorialité.



## Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir  
afin de mieux accompagner les parents immigrants

### Questions de réflexion



Quelle est la particularité du projet Ei?



À quels besoins le projet Ei veut-il répondre?



Quelles seraient les conditions pouvant faciliter la mise en place de ce type de projets dans votre organisme ou votre quartier?



Pour en savoir davantage sur le projet et les résultats de l'évaluation, consulter le rapport en suivant ce [lien](#).



# Espace Intervenants

## Les fiches d'accompagnement

2

### FICHE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉPISODE 2

Dans cet épisode, les intervenant.e.s invité.e.s explorent les liens entre les projets **Espace Parents** (EP) et **Espace Intervenants** (EI) en se reposant sur leurs expériences d'animation des groupes EP et de participation aux groupes EI.

***Pour Jeanne-Françoise  
Niwemfura, intervenante,  
Centre d'action bénévole  
de Montréal-Nord***

Les principes qui fondent le projet EP et le projet EI sont similaires et reviennent à **encourager la création de liens** et de réseaux que ce soit entre les différents intervenant.e.s (pour EI) ou les réseaux d'appartenance familiale et de soutien communautaire et institutionnelle (Pour EP).

Plus spécifiquement, elle a acquis de nouvelles **compétences** et **outils** pour mieux remplir son rôle d'intervenante. Elle a pu également établir des **partenariats** avec d'autres intervenant.e.s, notamment pour la coanimation d'activités. Ces espaces ont fait office d'**espaces de soutien**, favorisant ainsi l'**entraide** et le **partage de ressources** entre elleux.

Le témoignage des parents invité.e.s à une des séances a été marquant et lui a permis de réaliser les impacts de son travail même s'il peut parfois être difficile.



***Pour Hassane Benkhadra,  
intervenant, B.A.D.R.***

Sa participation lui a permis de **développer un réseau** et il a particulièrement apprécié les **outils** partagés durant les séances et le codéveloppement tel que l'**outil "Situation Préoccupation ou Projet" (SPP)**. Ces apports vont lui permettre d'améliorer l'animation des groupes EP et de mieux répondre aux besoins des parents qu'il accompagne. Il retient aussi les **échanges enrichissants** autour des expériences d'immigrations et des défis rencontrés durant les rencontres du projet EI.

***Pour Zohra Ouahchia,  
intervenante, Maison de la  
famille de Saint-Léonard***

La **résonance** entre ses propres expériences d'immigration et celles des parents, durant l'animation des groupes EP, lui a permis de **reconnaître** les **similitudes** dans les expériences vécues et **normaliser** les **difficultés** rencontrées. Les **échanges** et les **outils** assimilés dans le contexte des groupes de codéveloppement EI ont renforcé ses aptitudes à animer les groupes EP en cultivant une **écoute active** et **empathique**, visant à normaliser les expériences d'installation et d'intégration des parents immigrants et leur famille.

Elle remarque aussi les similitudes entre les deux espaces malgré la différence de posture. Dans EP, les parents sont écouté.e.s et outillé.e.s tandis que dans EI, ce sont les intervenant.e.s qui le sont.



## Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir  
afin de mieux accompagner les parents immigrants

### Questions de réflexion



Selon vous, quelles sont les implications de posséder une double posture ou d'avoir partagé des expériences similaires avec les personnes accompagnées lors d'une intervention?



En tant qu'intervenant.e, comment percevez-vous et vivez le fait de devoir, parfois, solliciter de l'aide ?



Pouvez-vous identifier les membres de votre réseau de soutien personnel et professionnel (organismes communautaires, institutions publiques, groupes et organisations de la société civile) autour de vous? Quelles sphères sont mieux / moins bien développées?



Pour en savoir davantage sur le projet et les résultats de l'évaluation, consulter le rapport en suivant ce [lien](#).

# Espace Intervenants

## Les fiches d'accompagnement

3

### FICHE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉPISODE 3

Dans cet épisode, deux parents et une intervenante qui les accompagne discutent des ingrédients clés nécessaires à la création du lien de confiance.

#### *Développement du lien de confiance*

**Pour Paloma (intervenante)**, les **visites régulières** à la famille, le **partage d'expériences** similaires d'immigration, la **langue** et la **connaissance des ressources** du quartier (savoir expérientiel) ont favorisé le développement du lien de confiance entre elle et les parents qu'elle accompagne.

**Pour Mayela (parent)**, l'attitude de Paloma empreinte de **patience**, de **bienveillance**, le **respect** de son **rythme** et ses capacités d'**observation** lui ont permis de s'ouvrir davantage et de surmonter les peurs liées aux expériences vécues dans son pays d'origine mais aussi la peur de la nouveauté du pays d'accueil.

**Pour Ramiro (parent)**, la **constance** et la **communication** favorisent le développement de la confiance avec l'intervenante. La présence constante de Paloma, les discussions informelles ont favorisé la création de liens affectifs et le développement du lien de confiance.



### ***Les retombées des rencontres du comité de suivi EI***

La participation de **Ramiro** et de **Paloma** au comité de suivi du projet EI a **consolidé** les **liens** entre eux et a favorisé la création d'un **espace d'échanges** en dehors de l'organisme. Ces échanges ont été une occasion de discuter des projets professionnels de Ramiro, qui n'auraient possiblement pas émergé dans le cadre des suivis effectués par Paloma en périnatalité.

**Paloma** souligne que la participation des parents à une rencontre EI a permis aux intervenant.e.s de **réaliser** les **retombées positives** du travail accompli en tant qu'intervenante. Cette **reconnaissance** renforce la **détermination** à continuer et à persévérer.



## Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir  
afin de mieux accompagner les parents immigrants

### Questions de réflexion



Quels sont les éléments clés de l'alliance que vous identifiez dans les témoignages du point de vue des parents et de l'intervenante?



Selon vos propres expériences, quels sont les éléments clés pour créer le lien de confiance entre parent et intervenant.e.s?



Quels bénéfices y a-t-il à créer des espaces d'échanges entre les parents et les intervenantes en dehors du cadre formel de l'intervention?



Pour en savoir davantage sur le projet et les résultats de l'évaluation, consulter le rapport en suivant ce [lien](#).

# Espace Intervenants

## Les fiches d'accompagnement

4

### FICHE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉPISODE 4

Dans cet épisode, les intervenant.e.s et des parents membres du comité de suivi du projet partagent des éléments marquant de leur participation à Espace Intervenants (EI).

#### *Les intervenant.e.s*

*Hamid Khaldoun,  
intervenant, CAMÉE  
(Montréal-Nord)*

Grâce aux liens tissés qui ont permis le **développement d'un réseau** d'entraide, le référencement a été facilité. La **diversité des champs d'expertise** des intervenant.e.s ayant participé à EI témoigne de la **complémentarité** des compétences nécessaires pour mieux répondre aux parents immigrants et leur famille.

EI est **espace de parole** et de **collaboration**. Il est aussi synonyme de **bienveillance** et permet d'en savoir plus sur le travail des autres intervenants et de développer des **partenariats** de travail.

*Vanessa Rinsher Moise,  
intervenante, Centre d'action  
bénévole de Montréal-Nord*



## ***Les intervenant.e.s (suite)***

***Clothilde Banuls,  
intervenante, CANA  
(Ahuntsic)***

Elle a aussi établi des **liens** avec d'autres professionnels aux **expertises diversifiées**. Elle retient la **solidarité** qui s'est installée entre les intervenant.e.s participant.e.s à EI. Forte de son expérience acquise des ateliers, elle **développe une initiative au sein de son organisme**, basée sur l'approche EI pour décroisonner les secteurs au sein de son organisme, renforcer la **collaboration intersectorielle** et améliorer les interventions et les services offerts.

Le **développement des pratiques** par l'utilisation d'outils partagés a enrichi son répertoire d'interventions et amélioré sa pratique en tant qu'intervenante en contexte d'immigration. Elle a aussi apprécié la **bienveillance** du groupe qui lui a permis de **partager** avec aise ses expériences et défis.

***Fatemeh Khademi, bénévole  
Centre multiécoute et étudiante  
UdeM (Côte des Neiges)***

## Les parents

### *Moussa, parent immigrant*

Sa participation à EI a favorisé la **création de liens**, le **développement d'un réseau** et l'amélioration de son **français**. EI a été bénéfique à la fois sur le plan relationnel, en favorisant les interactions sociales, et sur le plan linguistique, en aidant à développer ses compétences en français.

D'un côté, sa participation à EP lui a permis d'avoir **accès à des outils** ayant **facilité** le processus de son **intégration** et celle de sa famille. D'un autre côté, il a pu **témoigner**, durant son implication dans EI, des retombées positives du travail des intervenant.e.s, renforçant ainsi leur persévérance dans leurs actions. Il a apprécié également l'aspect **collaboratif** mis en évidence par le développement d'un réseau d'intervenant.e.s aux expertises diversifiées.

### *Abderaman, parent immigrant*

### *Alberto, parent immigrant*

Il a été touché par l'**attention** que le pays d'accueil porte à son **bien-être** et à celui de sa famille. Il a également apprécié les **services** offerts pour soutenir son installation dans le pays d'accueil. Grâce à EI, les participant.e.s ont développé un fort **sentiment d'appartenance**. Sa participation a été une occasion gratifiante de **redonner en retour** et de **partager** ses expériences et ses compétences.



## Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir  
afin de mieux accompagner les parents immigrants

### Questions de réflexion



Quelles retombées partagées par les participant.e.s, parents et intervenant.e.s vous interpellent particulièrement?



À quels besoins des intervenant.e.s et des parents le projet Ei permet de répondre?



Pour en savoir davantage sur le projet et les résultats de l'évaluation, consulter le rapport en suivant ce [lien](#).